

ETICKÝ KODEX

společnosti ACEMA Credit Czech, a. s., jejich zaměstnanců a třetích subjektů spolupracujících se společností.

I. Úvod

Posláním Etického kodexu společnosti ACEMA Credit Czech, a. s. (dále jen „Kodex“) je stanovit etické normy chování - základní principy, které bude nebankovní poskytovatel úvěrů zvláštních zdrojů ACEMA Credit Czech, a. s. dodržovat při poskytování finančních služeb svým klientům jako fyzickým osobám, které nevstupují do vztahu s finanční institucí v rámci své podnikatelské činnosti.

Cílem Kodexu je:

- zvyšovat ochranu klientů jako spotřebitelů,
- napomáhat klientům porozumět finančním službám,
- posílit obecnou důvěru ve finanční trh,
- napomáhat prosazování korektních vztahů na finančním trhu a zlepšit jejich úroveň,
- podpořit rozvoj služeb na finančním trhu.

Kodex, k jehož dodržování se finanční instituce ACEMA Credit Czech, a. s. dobrovolně zavazuje, je tvořen Úvodem, Preambulí - deseti základními principy chování finanční instituce, uplatňováním kodexu, stížnostmi a podněty a institucionálním zajištěním.

II. Preambule

1.

Dodržování etických a právních norem

Finanční instituce při výkonu své činnosti na finančním trhu nad rámec svých zákonných povinností dodržuje etická pravidla upravující postupy a chování vůči klientům uvedená v kodexech, ke kterým se přihlásila.

Společnost ACEMA Credit Czech, a. s. uveřejňuje informace nad rámec svých povinností. Veškeré smluvní podmínky (Smlouva o úvěru, Sazebních poplatků a odměn, Všeobecné obchodní podmínky) jsou uveřejněny na internetových stránkách společnosti www.acema.cz.

2.

Dodržování principu rovného a nestranného jednání, zákaz zneužití asymetrie postavení instituce a klienta

Finanční instituce, poskytovatel nebankovních úvěrů ACEMA Credit Czech, a. s., přistupuje ke všem svým klientům nestranně a neuplatňuje neodůvodněná zvýhodnění. Při poskytování nebankovních úvěrů nenadřazuje zájem svůj nad zájem klienta a nesnaží se zneužít svého postavení a vnutit klientovi nerovné nebo nespravedlivé podmínky smluvního vztahu.

3.

Výkon činnosti s odbornou péčí

ACEMA Credit Czech, a. s. poskytuje svým klientům služby kvalifikovaně, profesionálně, čestně a svědomitě, s řádnou péčí, s přihlédnutím k individuálním podmínkám a požadavkům klientů.

4.***Průhlednost a srozumitelnost informací***

ACEMA Credit Czech, a. s. poskytuje klientům ohledně svých služeb a podmínek, za kterých jsou nabízeny, nezkrácené, pravdivé a jasné informace, srozumitelné pro průměrného klienta, na kterého je daný produkt zaměřen.

5.***Povinnost poskytovat dostatečné informace před uzavřením smlouvy a v průběhu jejího trvání***

ACEMA Credit Czech, a. s. poskytuje svým klientům dostatečné informace a vysvětlení týkající se budoucího nebo existujícího smluvního vztahu klienta s ACEMA Credit Czech, a. s., včetně nabízené služby. Tyto informace poskytuje klientovi před uzavřením smlouvy v časovém předstihu přiměřeném pro prostudování smlouvy.

6.***Zákaz nevhodných motivačních postupů***

ACEMA Credit Czech, a. s. posuzuje vhodnost služby pro určitého klienta na základě skutečností zjištěných při jednání o smluvním vztahu a nenabízí službu budoucímu klientovi, u kterého je zřejmé nebo vysoce pravděpodobné, že by nemohl dostát svým smluvním závazkům. Při sjednávání smluv finanční instituce nenarušuje právo na soukromí klienta a nadměrně ho neobtěžuje. Respektuje klientovo právo na ochranu osobnosti.

7.***Dodržování pravidel pro reklamní a propagační činnost***

Při propagaci svých služeb a reklamní činnosti ACEMA Credit Czech, a. s. uvádí pravdivé informace, bez prvků klamavé reklamy, nezamlčuje důležité skutečnosti a nenabízí výhody, které nemůže zaručit. Dodržuje principy serióznosti reklamy, což platí i pro srovnávání vlastní služby se službami konkurence.

8.***Dodržování dobrých mravů, pravidel hospodářské soutěže, obchodních zvyklostí a poctivého obchodního styku***

ACEMA Credit Czech, a. s. dodržuje dobré mravy, pravidla hospodářské soutěže, obchodní zvyklosti a pravidla poctivého obchodního styku. ACEMA Credit Czech, a. s. soutěží s konkurenty nabídkou kvalitních služeb a nepodbízí se klientům poskytováním neodůvodněných výhod. ACEMA Credit Czech, a. s. se vyvaruje nepravdivých, pomlouvačných a opovrhlivých výroků o službách konkurence.

9.***Dodržování ochrany osobních údajů a důvěrnosti obchodních informací***

ACEMA Credit Czech, a. s. zachovává důvěrnost informací souvisejících se smluvním vztahem ke klientovi a dodržuje povinnost mlčenlivosti. Osobní údaje o klientovi zpracovává v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a dalšími právními předpisy.

10.***Informace o postupu pro podání podnětu nebo stížnosti klienta a o způsobu jejího vyřízení***

ACEMA Credit Czech, a. s. seznamuje svého klienta s možností podat podnět nebo stížnost na její činnost a s postupem uplatňovaným ve společnosti ACEMA Credit Czech, a. s. pro řešení stížnosti, včetně možnosti dalšího postupu v případě jejího nevyřízení nebo nespokojenosti klienta s vyřízením stížnosti (Reklamační řád).

III. Uplatňování Kodexu

ACEMA Credit Czech, a. s., společnost, která ke Kodexu dobrovolně přistoupila, o této skutečnosti vhodným způsobem informuje své klienty a současně je informuje, kam se mohou obracet se svými podněty a případnými stížnostmi.

V. Dodržování etického kodexu

Dodržování tohoto Kodexu je sledováno Compliance ACEMA Credit Czech, a. s., které se bude zabývat jednotlivými podněty nebo stížnostmi týkajícími se důvodného podezření z porušování Kodexu.

ACEMA Credit Czech, a. s. je průběžně monitorovat uplatňování Kodexu v praxi a v případě potřeby a na základě vyhodnocení jeho účinnosti jej aktualizovat. Hodnocení účinnosti Kodexu a jeho uplatňování bude prováděno i s ohledem na podněty od klientů a spotřebitelských organizací.

Při porušení Kodexu přijímá ACEMA Credit Czech, a. s. vůči svým zaměstnancům přiměřená opatření v souladu s pracovně právními předpisy (např. morální povahy, finanční povahy).

Následky porušení etického kodexu ze strany externích spolupracovníků jsou řešeny v souladu s příslušnou a vyplývají rovněž z právních předpisů o náhradě škody apod.

Tento etický kodex nabývá platnosti dnem jeho přijetí představenstvem společnosti.

V Praze dne 25.5.2018